



## Política de Privacidade

### 1. Objetivo

Essa Política foi desenvolvida com o objetivo primordial de proteger o direito à privacidade e dos dados pessoais de todos os nossos stakeholders.

### 2. Introdução

A HausBau S.A., suas Subsidiárias e Parceiras (HausBau Vendas e Já Crédito) (em conjunto, “Empresas”), tem como propósito proporcionar a cada um que “Viva Melhor Todos os Dias”, agindo de forma transparente, ética e responsável. Com essa visão, desenvolvemos a Política de Privacidade e de Proteção de Dados de forma clara, objetiva e acessível a todos, esclarecendo e regulando a forma que coletamos, armazenamos e usamos os dados pessoais de cada um.

### 3. A quem se aplica

Esta política se aplica a todos, a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, fornecedores, investidores, acionistas ou pessoa que se relaciona com a empresa. Seja através do relacionamento pessoal ou via os sites das “Empresas”.

### 4. Atualização da Política de Privacidade e Proteção de Dados

Nossa Política poderá sofrer atualização a qualquer momento por razões legais, pelo uso de nova tecnologia e funcionalidade ou quando as “Empresas” entenderem necessária. Esta Política estará disponível em sua última versão em nosso site e nas páginas dos empreendimentos.

### 5. Quando coletamos e como coletamos

A fim de conhecermos melhor nossos usuários e oferecer a melhor experiência, produto e serviços, coletamos os dados nos seguintes momentos.

- Ao entrar em contato com nossos canais de atendimento (stand de vendas, chat, WhatsApp, site, telefone, etc);
- Adquire algum de nossos produtos;
- Ao navegar no nosso site na internet, principalmente através de cookies;
- Ao consultar fontes externas, inclusive de dados públicos, como de Bureaus de Crédito, Cartórios, informações divulgadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação e outras fontes para fins de validação de dados.
- Ao nos fornecer alguns produtos;
- Ao fazer parte da nossa equipe.

## 5.1. Uso do Site

Ao acessar o site, ou páginas dos empreendimentos das “Empresas”, você aceita e concorda com a coleta, uso e compartilhamento de seus dados pessoais e informações entre as “Empresas”, seguindo conforme aos itens dessa Política. Caso você não concorde, você não deve usar nosso site e páginas.

Todas as informações são arquivadas com padrões rígidos de segurança e confidencialidade, de forma a fornecer aos nossos stakeholders um ambiente seguro e confiável. Usamos ferramentas, tecnologias e níveis de acessos de forma a manter a integridade e confidencialidade das informações, protegendo de acessos não autorizados.

Nossos colaboradores são instruídos sobre a obrigação de sigilo e proteção a privacidade, e todos, independente de nível hierárquico declaram o conhecimento e se comprometem em respeitar todas as regras relacionadas aos dados privados e sigilosos.

## 5.2. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador para acesso aos sites e páginas. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados da navegação para garantir o correto funcionamento dos sites e para proporcionar uma melhor experiência dos clientes nos canais.

Os cookies podem coletar informações e ser usados para diferentes finalidades, tais como:

- **Funcionamento:** são necessários para o acesso e o funcionamento dos sites.
- **Autenticação:** são necessários para reconhecer o usuário, possibilitando o seu acesso mais otimizado.
- **Segurança:** são necessários para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção a fraudes e na proteção das informações dos usuários, dos sites e da empresa.
- **Pesquisa, Análise e Desempenho:** para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho, a utilização dos sites pelos usuários.
- **Propaganda:** para apresentar publicidade relevante de acordo com o perfil do Usuário e para saber se os usuários a visualizaram.

Você pode desativar ou excluir os cookies e outras formas/tecnologias de coleta nas configurações do seu navegador, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso dos sites.

## 6. Informações coletadas

As “Empresas” coletam os dados conforme o patamar dos relacionamentos do usuário/cliente com elas, abrangendo os seguintes casos:

## 6.1. Site e Página dos Empreendimentos/Leads

Podem ser coletadas informações como:

- Forma de navegação no site;
- Cliques efetuados;
- Endereço IP;
- Data e hora de uso dos sites;
- Geolocalização e outras informações de localização do Usuário em tempo real;

## 6.2. Clientes

Podemos ter acessos a dados como:

- Nome/Razão Social;
- Número e situação do CPF/CNPJ;
- Número RG;
- Endereço;
- Telefone;
- Profissão;
- Estado civil;
- Renda (Holerites e Pró-labore);
- Imposto de Renda;
- Endereço de e-mail;
- Conteúdos enviados pelos Usuários;
- Histórico de ligações e e-mail com o cliente;
- Restrições, Dívidas, Financiamentos já efetuado.

Além dos dados acima mencionado dos cônjuges e fiadores, porém com as respectivas autorizações.

## 6.3. Colaboradores

Ao fazer parte do time da empresa, podemos ter acesso a dados como:

- Contrato de Trabalho;
- Nome;
- Número e situação do CPF;
- Número RG;
- Endereço;
- Telefone;
- Profissão;
- Estado civil;
- Holerite;
- Endereço de e-mail;
- Título eleitoral;
- Certificado de Reservista;
- Número e série da CTPS (Carteira de Trabalho e Previdência Social);
- Número do PIS;
- Atestados de saúde, aviso de férias, acidentes de trabalho, se houver;
- Certificados de escolares e de cursos.

## 6.4. Investidores

Ao investir na empresa ou nos empreendimentos por ela gerenciado, podemos ter acesso a dados como:

- Contrato Social e Alterações;
- Propostas;
- Contratos;
- Número RG;
- Endereço;
- Telefone;

- Nome/Razão Social;
- Número e situação do CPF/CNPJ;
- Endereço de e-mail;
- Histórico de ligações e e-mail com o investidor.

## 6.5. Fornecedores

Ao fornecer à empresa, podemos ter acessos a dados como:

- Contrato Social e Alterações;
- Propostas;
- Contratos;
- Nome/Razão Social;
- Número e situação do CPF/CNPJ;
- Número RG;
- Endereço;
- Telefone;
- Endereço de e-mail;
- Histórico de ligações e e-mail com o fornecedor.

## 7. Uso das Informações

Conforme o nível de identificação dos usuários, os usos das informações obtidas poderão variar. Para um nível não identificável (dado anonimizado), utilizamos os dados e informações coletadas com o propósito de desenvolvermos, mantermos e aperfeiçoarmos os recursos e as funcionalidades dos nossos sites, dos nossos produtos e dos serviços oferecidos, de forma a proporcionarmos uma experiência melhor para você. Podendo fazer uso tais como:

- Permitir o aperfeiçoamento da execução, do acesso e o uso dos recursos, funcionalidades, atividades, iniciativas, produtos e serviços proporcionados.
- Medir, analisar e entender a audiência, o desempenho e a utilização dos Sites (inclusive páginas visitadas e funcionalidades usadas, números de cliques e de acessos etc.), a satisfação dos usuários com os sites, páginas e com os produtos, os hábitos de navegação e o perfil dos usuários e como o usuário chegou até os Sites (como por acesso direto ou por meio de links ou cookies de sites e aplicativos de terceiros);
- Fazer melhorias nos sites e corrigir problemas;
- Utilizar tecnologias da informação e soluções de propaganda online;
- Permitir que os usuários compartilhem conteúdos em redes sociais e sites e com terceiros;
- Permitir o cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e a proteção e exercício regular de direitos dos usuários e pela empresa;
- Permitir o cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades administrativas e judiciais;
- Permitir o atendimento ao usuário e garantir que consiga entrar em contato conosco sempre que possível.

Já em um nível em que é possível identificar os usuários, como no caso dos clientes, os dados são utilizados para a criação e atualização das informações dos clientes, verificar a veracidade e capacidade financeira dos compradores, assim como sua atualização durante todo o processo de e relacionamento da compra, acompanhar e dar suporte na aquisição do financiamento imobiliário junto as instituições bancárias. Possibilitando também a análise, gerenciamento e tratamento de potenciais riscos na aquisição dos produtos, inclusive riscos de crédito;

No caso dos colaboradores, por obrigações legais, a empresa deverá obter e manter os dados cadastrais e informações de seus colaboradores, uma vez que que esses dados funcionam como

uma prestação de contas da empresa para várias exigências trabalhistas do Ministério do Trabalho, assim como comprovação da capacidade de exercer a atividade o qual foi designado.

Para o caso dos investidores, utiliza-se os dados para acesso as cláusulas de investimentos e acompanhamento dos valores investidos, além de contacta-los quando necessário, e oferecer produto de investimentos em conformidade com o investidor.

Para o caso dos fornecedores, utiliza-se os dados para comprovação dos órgãos financiadores, reguladores, legais e certificadoras quando a idoneidade do fornecedor, e do contrato realizado com este, preservando os interesses dos clientes, das “Empresas” e do fornecedor. Além de sua utilização para medições, retenções e pagamentos.

Além de:

- melhorar sua satisfação conosco;
- cumprir com as exigências legais (como: leis, regulamentações e resoluções);
- atender as suas necessidades e expectativas como cliente, parceiro, colaborador, acionista ou usuário dos nossos produtos e serviços;
- valorizar o tratamento justo, digno, cortês e equitativo, assegurando o sigilo das informações.

## 8. Compartilhamento das Informações

Prezamos pela privacidade de todos nossos Stakeholders, e tratamos os dados com muito cuidado e sigilo. Desta forma, somente compartilhamos as informações e dados obtidos nos seguintes casos:

- Entre as “Empresas” acima definidas;
- Com instituições bancárias para obtenção de financiamento imobiliário pelo cliente, ou crédito para a empresa, com a concordância previa das partes;
- Para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos por todos os envolvidos;
- Para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;
- Para investigação de possíveis infrações;
- Situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta.

Qualquer compartilhamento de informações é feito na medida necessária e dentro de padrões rígidos de ética e segurança, sempre visando à confidencialidade das suas informações e seguindo as normas de proteção à privacidade e segurança.

## 9. Armazenamento, Correção ou Exclusão das Informações

Nossos processos são constantemente adequados para utilizarmos apenas as informações necessárias, e repudiamos e não autorizamos o tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

Mantendo as informações coletadas pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais e contratuais, além de continuar a fornecer os produtos e serviços das “Empresas” para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

Ainda, disseminamos em toda a organização a cultura de sigilo, privacidade e proteção dos dados por meio de programa permanente de conscientização e capacitação. Além de monitorar o uso de dados pessoais e analisar as suspeitas de tratamento indevido sob os aspectos legal e disciplinar.

Caso você queira, pode solicitar a informação armazenada, atualização, correção ou exclusão de seus dados coletados por meio dos canais de contato. Excetuando as informações mínimas obrigatória para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, de forma a resguardar e exercer direitos da empresa e dos envolvidos, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades, sendo os usuários sempre informado ao solicitar.

## 10. Como você pode nos ajudar na segurança dos seus dados

Nossa maior preocupação é garantir a segurança e sigilo dos seus dados. No entanto, você pode nos auxiliar nesse objetivo, tomando os seguintes cuidados:

- Utilize apenas os canais oficiais disponibilizados pela “Empresas”;
- Atente-se para a origem das mensagens, não acessando o site por meio de links recebidos por e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram e outros de fontes que não seja das “Empresas”;
- Mantenha sempre o navegador e o antivírus atualizados;
- Atualize seus dados pessoais, sempre que houver alguma alteração, pelos diversos canais oficiais disponíveis;
- Esteja sempre atento às informações constantes nesta política de privacidade e se for cliente, também leia os contratos firmados conosco;

## 11. Informações para contato

Para qualquer dúvida, elogios e reclamações deve ser procurado a empresa por meio do endereço, ou enviando um e-mail para **cadavezmelhor@hausbau.com.br**.